

Aprobat prin

Decizia Asociației Unice nr. 7

din 01.01 2020

**POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE**

**A O.C.N. GAJ AUTO S.R.L.**

**IDNO 1018600036155**

Coordonat:

Administratorul

Stavilă Ion



Chișinău 2020

# Organizația de Creditare Nebancară "Gaj Auto" S.R.L.

## I. OBIECTUL DE REGLEMENTARE ȘI NOȚIUNI GENERALE

**1.1.** Obiectul prezentului Regulament îl reprezintă asigurarea confidențialității tuturor datelor și informațiilor ce provin de la partea ce deține informații, de care a luat cunoștință Partea care are acces la informații în exercitarea atribuțiilor sale în cadrul **O.C.N. "Gaj Auto" S.R.L.**;

**1.2.** Toate actele normative interne elaborate cu aportul Părții care are acces la informații (**Angajatului**) în perioada îndeplinirii obligațiilor de serviciu, toate drepturile de proprietate intelectuală (invenții, mărci, know-how, etc.), toate drepturile de autor, precum și a drepturilor patrimoniale conexe, născute pe perioada de valabilitate a contract individual de muncă realizate cu aportul **Angajatului**, în legătură cu munca prestată pentru **O.C.N. "Gaj Auto" S.R.L.**, ori care apar ca rezultat al utilizării informațiilor cu caracter confidențial, a secretelor de serviciu, a altor informații și / sau date ce cad sub incidența clauzei de confidențialitate și secret comercial a prezentului Regulament, se nasc direct în patrimoniul **O.C.N. "Gaj Auto" S.R.L.** și-i aparțin cu drept de proprietate;

**1.3.** Prin informații confidențiale se înțeleg orice date și informații deținute de **O.C.N. "Gaj Auto" S.R.L.**, ce se conțin în documente aflate pe suport material sau electronic, pe imprimări de orice formă și pe orice suport, secrete profesionale, secrete comerciale, date cu caracter personal, parole sau chei de acces la baze de date de orice natură, precum și alte informații și date sub orice formă care au ajuns la cunoștința Părții care are acces la informații direct și/sau indirect;

**1.4.** Este confidențială informația despre care, reieșind din natura sa sau din circumstanțele în care aceasta a fost obținută, partea care a primit informația cunoștea sau, în mod rezonabil, trebuia să cunoască că este confidențială pentru persoana care a oferit-o. În special, este confidențială informația care constituie secret comercial în sensul dispozițiilor prevăzute de Codul Civil al R.Moldova;

**1.5.** Constituie „Secret comercial” informațiile care îndeplinesc cumulativ următoarele cerințe:

- sînt secrete în sensul că nu sînt cunoscute la nivel general sau ușor accesibile persoanelor din cercurile care se ocupă, în mod normal, de tipul de informații în cauză;
- au valoare comercială prin faptul că sînt secrete;
- au făcut obiectul unor măsuri rezonabile, în circumstanțele date, luate de către persoana care deține în mod legal controlul asupra informațiilor respective, pentru a fi păstrate secrete;

**1.6.** Partea care are acces la informații este: angajatul **O.C.N. "Gaj Auto" S.R.L.** care în timpul exercitării atribuțiilor de serviciu are acces la informația confidențială;

**1.7.** Partea care deține informații confidențiale este: **O.C.N. "Gaj Auto" S.R.L.**;

## **II. CADRUL DE REGLEMENTARE**

**2.1.** Prezenta Regulament este elaborat în bază și în corespundere cu Legea Nr. 1 din 16.03.2018 cu privire la organizațiile de creditare nebancară, Legea Nr. 202 din 12.07.2013 privind contractele de credit pentru consumatori, Codul Civil al R. Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002, republicat în Monitorul Oficial al R. Moldova nr.66-75 art.132 din 01.03.2019.

## **III. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚII CARE ARE ACCES LA INFORMAȚII ȘI CARE DEȚINE INFORMAȚII**

### **3.1. Partea care are acces la informații (Angajatul) este obligată:**

**3.1.1.** Să nu divulge, să nu reproducă și/sau să nu distribuie în nici un fel, total sau parțial nici o informație confidențială cât și alte informații ce aparțin Părții care deține informații, pe perioada stabilită de părți, începând cu data la care Partea care deține informații (**O.C.N. "Gaj Auto" S.R.L.**) pune la dispoziție informațiile confidențiale;

**3.1.2.** Să nu permită terților accesul la informațiile confidențiale despre care a luat cunoștință în timpul exercitării atribuțiilor sale în cadrul **O.C.N. "Gaj Auto" S.R.L.**, fără acordul Părții care deține informații și să utilizeze informațiile confidențiale numai în scopurile stabilite de partea care deține informații;

**3.1.3.** Să informeze Partea care deține informații despre orice caz de divulgare neautorizată a informațiilor confidențiale de către alte persoane, ce i-a devenit cunoscut în timpul exercitării atribuțiilor sale în cadrul **O.C.N. "Gaj Auto" S.R.L.**;

**3.1.4.** Dacă Părții care are acces la informații îi este solicitată de către organele de drept și/sau de alte autorități competente să dezvăluie informații confidențiale deținute de **O.C.N. "Gaj Auto" S.R.L.** în virtutea aplicării unei legi sau reglementări, Partea care are acces la informații va înștiința imediat Partea care deține informații și va dezvălui informațiile confidențiale solicitate doar cu acordul scrisă Părții care deține informații, cu respectarea prevederilor legislației în vigoare;

**3.1.5.** La solicitarea înaintată de Partea care deține informații confidențiale, Partea care are acces la informații va restitui Părții care deține informații, toate informațiile confidențiale pe care le deține, precum și suporturile ce-i aparțin, pe care acestea sunt stocate, inclusiv toate copiile executate de pe informațiile confidențiale;

**3.1.6.** Partea care are acces la informații, nu are nici un drept, direct sau indirect asupra informațiilor confidențiale, exceptând dreptul de a folosi aceste informații în scopul și în limitele stabilite de legislația în vigoare și de prezentul Contract;

## **Organizația de Creditare Nebancară "Gaj Auto" S.R.L.**

**3.1.7.** Partea care are acces la informații (Angajatul) va trata informațiile confidențiale furnizate de **O.C.N. "Gaj Auto" S.R.L.** cu aceeași atenție cu care tratează orice alte informații în circumstanțe similare, protejării confidențialității propriilor informații.

### **3.2. Partea care deține informații (O.C.N. "Gaj Auto" S.R.L.) este obligată:**

**3.2.1. O.C.N. "Gaj Auto" S.R.L.** va difuza Informațiile Confidențiale numai Angajaților în măsura în care aceștia din urmă au o nevoie demonstrabilă de a avea cunoștință de aceste informații, în scopul de a-și îndeplini sarcinile în legătură cu executarea Contractului Individual de Muncă;

**3.2.2. O.C.N. "Gaj Auto" S.R.L.** se va asigura că tuturor Angajaților care au acces la Informații Confidențiale le este adus la cunoștință caracterul confidențial al Informațiilor Confidențiale și obligațiile prevăzute în prezentul Regulament;

**3.2.3. O.C.N. "Gaj Auto" S.R.L.** colectează și utilizează datele personale ale angajaților săi (actuali și foști) în cadrul desfășurării raporturilor de muncă inclusiv a obligațiilor care decurg din acestea, în temeiul legii și numai în scopuri relevante, corespunzătoare și uzuale. Responsabilul Resurse Umane va comunica Angajaților informații în legătură cu motivele și metodele de prelucrare a datelor respective.

**3.2.4. O.C.N. "Gaj Auto" S.R.L.** recunoaște și respectă drepturile de confidențialitate ale angajaților săi, limitând colectarea, accesul și utilizarea datelor personale aferente angajării **O.C.N. "Gaj Auto" S.R.L.** ia măsuri preventive suplimentare înainte de divulgarea către părțile terțe legitime a informațiilor oricărui Angajat. Respectivul divulgări pot avea loc numai în condițiile în care există înțelegerea deplină a faptului că accesul și utilizarea datelor sunt limitate, și că datele trebuie să fie protejate.

## **IV. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL A CLIENȚILOR O.C.N. "Gaj Auto" S.R.L.**

**4.1. O.C.N. "Gaj Auto" S.R.L. cât și angajații Societății,** dețin următoarele obligații:

**4.1.1.** De a prelucra datele personale a clienților **O.C.N. "Gaj Auto" S.R.L.** în conformitate cu și în limitele stabilite de procedurile interne ale Societății aferente domeniului prelucrării datelor cu caracter personal și în limitele stabilite de legislația în vigoare;

**4.1.2.** De a păstra confidențialitatea datelor cu caracter personal ale clienților, pe care le prelucrează;

**4.1.3.** De a nu dezvălui datele personale pe care le prelucrează altor persoane decât cele în privința cărora ii este permis acest lucru prin procedurile interne, prin Regulamentul intern al Societății, prin contractul individual de muncă și fișa postului;

## **Organizația de Creditare Nebancară "Gaj Auto" S.R.L.**

**4.1.4.** De a prelucra datele cu caracter personal numai în scopul îndeplinirii atribuțiilor de serviciu prevăzute în fișa postului, în contractul individual de muncă și în regulamentul intern al Societății;

**4.1.5.** De a respecta măsurile tehnice și organizatorice stabilite pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în special dacă prelucrarea respectivă comportă transmitii de date în cadrul unei rețele, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală;

**4.1.6.** De a informa neîntârziat Societatea, despre orice situație de acces neautorizat la datele personale pe care le prelucrează.

## **V. CONFIDENȚIALITATEA INFORMAȚIEI REFERITOARE LA CLIENȚII O.C.N. "Gaj Auto" S.R.L.**

**5.1.** Constituie informație confidențială referitoare la client orice informație referitoare la clientul organizației de creditare nebancară (inclusiv cu privire la persoana, patrimoniul, activitatea/afacerea sau relațiile acestuia) care a devenit cunoscută organizației de creditare nebancară;

**5.2.** Administratorii și angajații O.C.N. "Gaj Auto" S.R.L., alte persoane care au avut acces la informația confidențială referitoare la client în exercitarea atribuțiilor de serviciu au obligația să păstreze confidențialitatea acesteia și să nu o folosească în alte scopuri decât cele de serviciu. Această obligație subzistă și după încetarea activității persoanelor respective în cadrul organizației de creditare nebancară.

**5.3.** Informația confidențială referitoare la client urmează a fi furnizată de către O.C.N. "Gaj Auto" S.R.L. autorităților sau persoanelor abilitate prin lege să solicite aceste informații, inclusiv:

- a) organului de urmărire penală, cu autorizația judecătorului de instrucție, privind cauza penală concretă;
- b) instanței de judecată, în scopul soluționării unei cauze aflate pe rol;
- c) organului fiscal și organului vamal;
- d) Serviciului de Informații și Securitate;
- e) Centrului Național Anticorupție;
- f) Autorității Naționale de Integritate;
- g) Autorității de supraveghere;
- h) Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal;
- i) Băncii Naționale a Moldovei;
- j) Executorului judecătoresc, în temeiul și în limitele prevăzute de documentul executoriu;
- k) Autorităților din alte state, în temeiul acordurilor bilaterale sau multilaterale de cooperare relevante.

## **Organizația de Creditare Nebancară "Gaj Auto" S.R.L.**

**5.4.** La solicitarea scrisă, **O.C.N. "Gaj Auto" S.R.L.** furnizează informația confidențială referitoare la client, în măsura în care furnizarea acestei informații este justificată de scopul pentru care este solicitată, următoarelor persoane sau în următoarele cazuri:

- a) clientului, moștenitorilor acestuia, reprezentanților legali ai acestora, precum și altor reprezentanți împuterniciți prin procură, eliberată în modul stabilit de lege;
- b) persoanelor cărora organizația de creditare nebancară le-a externalizat anumite activități;
- c) birourilor istoriilor de credit, în modul stabilit de Legea nr.122/2008 privind birourile istoriilor de credit;
- d) entităților de audit, în limitele necesare efectuării auditului;
- e) când organizația de creditare nebancară justifică un interes legitim;
- f) entităților ce aparțin grupului din care face parte organizația de creditare nebancară, pentru organizarea supravegherii pe bază consolidată și pentru combaterea spălării banilor și a finanțării terorismului;

**5.5.** Obligația de păstrare a confidențialității informației referitoare la client nu exclude obligația de păstrare a secretului comercial sau a altui secret protejat de lege.

## **VI. RĂSPUNDEREA**

**6.1.** Partea care are acces la informații în cazul în care încalcă oricare din prevederile prezentului contract, se obligă să suporte în întregime toate prejudiciile de orice natură create celeilalte părți semnatare prin acțiunile sale, dacă nu dovedește că încălcarea data nu-i este imputabilă;

**6.2.** Pentru divulgarea neautorizată a datelor și informațiilor confidențiale, Partea care are acces la informații poate fi trasă la răspundere disciplinară, civilă, contravențională, penală, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare;

**6.3.** Dacă se dovedește că Partea care are acces la informații a dezvăluit din neatenție, din eroare, sau din orice formă de neglijență informații confidențiale unei terțe persoane neautorizate să primească astfel de informații, Partea care are acces la astfel de informații va fi obligată să suporte prejudiciul suferit de Partea care deține informații în limita culpei sale;

**6.4.** Partea care are acces la informații, este exonerată de la răspundere în următoarele situații:

- Informațiile erau cunoscute înainte de a fi obținute de la Partea care deține informații;
- Informația provine dintr-o sursă neconfidențială;
- Dezvăluirea informației s-a făcut după primirea acordului scris de la Partea care deține informații;
- Informația era publică la data dezvăluirii ei;
- Partea care are acces la informații a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

## **Organizația de Creditare Nebancară "Gaj Auto" S.R.L.**

### **VII. DISPOZIȚII FINALE**

**7.1.** Prezentul Regulament intră în vigoare în momentul aprobării de către Adunarea Generală (Asociatul Unic);

**7.2.** Prezentul Regulament va fi adus la cunoștință sub semnătură, angajaților Societății;

**7.3.** Dacă, ulterior datei intrării în vigoare a prezentei reglementări, o prevedere statutară și/sau legală modifică/ completează/abrogă prevederi ale acesteia, se vor aplica prevederile statutare și/sau legale în vigoare cu aplicarea modificării ulterioară a reglementării în termen de până la 6 luni, dacă prevederea legală nu prevede altfel sau organele de conducere superioare ale Societății nu stabilesc un alt termen.